

OBCHODNÍ PODMÍNKY HVAC PRO ÚČELY MARKETINGOVÉ AKCE „50/50“

obchodní společnosti

Woltair s.r.o.

se sídlem Na Radosti 399, Zličín, 155 21 Praha 5

IČO: 067 70 525

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 288555
ke kupní smlouvě a ke smlouvě o dílo

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) umožňuje část obsahu smlouvy určit odkazem na obchodní podmínky. V souladu s tímto ustanovením tyto obchodní podmínky (**dále jen „obchodní podmínky“**) obchodní společnosti Woltair s.r.o., se sídlem Na Radosti 399, Zličín, 155 21 Praha 5, IČO: 067 70 525, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 288555, e-mail: info@woltair.cz, IDDS: wgry6sh, tel. 800 88 77 22 (dále jen „**dodavatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi dodavatelem a objednatelem (dále jen „**zákazník**“). Obchodní podmínky se vztahují přiměřeně i na případy, kdy by uzavíraná smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem byla posouzena jako smlouva kupní. Předmětem děl, montáže, servisní činnosti a dodávek jiných služeb dodavatele jsou především, nikoli však výlučně, tepelná čerpadla, plynové a elektrické kotle, podlahová vytápění, rekuperační jednotky, solární systémy, a jejich instalace a zprovoznění atd.
- 1.2. V případech, kdy je zákazník právnickou osobou nebo fyzickou osobou, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále jen „**podnikatel**“), se některá ustanovení obchodních podmínek nepoužijí; podrobnosti stanoví čl. 16 obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace nabízených zařízení či služeb dodavatele zobrazovaná ve webové stránce dodavatele umístěné na internetové adrese www.woltair.cz (dále jen „**webová stránka**“) je informativního charakteru a dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně takových zařízení či takových služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že propagace zboží nebo služeb může představovat nabídku, se nepoužije.
- 2.2. Nejčastěji na základě neformální poptávky zákazníka učiněné některým z prostředků

komunikace na dálku dodavatel poskytne zákazníkovi předběžnou nezávaznou cenovou kalkulaci. Pokud bude mít zákazník zájem na dalším jednání o obsahu smlouvy, bude zákazníkovi zaslána vzorová smluvní dokumentace dodavatele a následně, dohodnou-li se na tom smluvní strany, dodavatel za účasti zákazníka učiní obhlídku místa plánované instalace zařízení s možností projednání smluvních podmínek dodavatele a/nebo dojde k předložení projektové dokumentace plánované výstavby zákazníkem dodavateli tak, aby bylo možné ze strany dodavatele posoudit konkrétní podmínky v místě plánované instalace zařízení (posoudit technickou náročnost provádění díla).

- 2.3. Na základě provedení obhlídky místa instalace zařízení dodavatelem, a/nebo po seznámení se s podklady předloženými zákazníkem, bude ze strany dodavatele učiněna závazná cenová nabídka. V případě, že zákazník bude souhlasit s cenovou nabídkou, poskytne dodavatel zákazníkovi obchodní podmínky a návrh smlouvy společně v textové podobě, a to zpřístupněním tohoto návrhu na uzavření smlouvy v rámci uživatelského rozhraní, kdy dojde k zobrazení znění smlouvy a obchodních podmínek.
- 2.4. Návrh dodavatele na uzavření smlouvy je platný po dobu čtyřiceti osmi (48) hodin od okamžiku jeho učinění zákazníkovi. Není-li v této lhůtě návrh dodavatele zákazníkem akceptován, zaniká jeho platnost a případná akceptace zákazníkem došla dodavateli po uplynutí lhůty nezakládá smlouvu, ledaže dodavatel zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělí, že přijetí návrhu považuje za včasné. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem ze smlouvy vzniká okamžikem doručení zprávy o přijetí návrhu na uzavření smlouvy zákazníkem. Přijetí návrhu s výhradou nebo změnou je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a navrhopvat dodavateli provedení změny vstupních údajů, které poskytl dříve.
- 2.5. Přijetí návrhu na uzavření smlouvy provede zákazník stiskem příslušného tlačítka a zadáním specifického kódu (posloupnosti znaků), který mu dodavatel zašle prostřednictvím zprávy SMS na číslo mobilního telefonu zákazníka, přičemž zákazník je povinen zajistit, aby k číslu mobilního telefonu měl přístup pouze zákazník. Zákazník se zavazuje uchovávat v tajnosti všechny případné specifické kódy, přihlašovací údaje k emailové adrese a/nebo aplikacím, jejichž prostřednictvím probíhá komunikace na dálku s dodavatelem, a neumožnit jejich zneužití ze strany třetích osob. Návrh na uzavření smlouvy dle tohoto článku může dodavatel dále doručit zákazníkovi v textové podobě též prostřednictvím elektronické pošty či v listinné podobě (poštou či osobně); smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem ze smlouvy v takovém případě vzniká okamžikem doručení přijetí návrhu na uzavření smlouvy doručeního stejným způsobem jako návrh.
- 2.6. K uzavření smlouvy může dojít také na základě individuálních jednání uskutečněných při současné přítomnosti stran, která proběhnou zejména při obhlídce místa instalace zařízení dodavatelem. V souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 občanského zákoníku a čl. 2 odst. 7 směrnice o právech spotřebitelů (2011/83/EU) se v takovémto případě nejedná o smlouvu uzavřenou distančním způsobem.
- 2.7. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je smlouva uzavírána na základě informací obsažených v projektové dokumentaci stavby nebo údajů poskytnutých zákazníkem (zejména pokud nedochází k obhlídce místa instalace zařízení dodavatelem), nese zákazník plnou odpovědnost za správnost a úplnost takových informací a údajů. V případě chyby či nepřesnosti v předložené projektové dokumentaci nebo poskytnutých údajů, popř. vyjde-li najevo rozpor mezi předloženou projektovou dokumentací a skutečným provedením stavby, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo požadovat zaplacení veškerých nákladů,

- kteřé vznikly dodavatelí v souvislosti s takovýmto nepravdivým nebo nepřesným tvrzením.
- 2.9. Účinek jakéhokoliv právního jednání, korespondence, telefonického nebo videohovoru, ke kterému došlo před uzavřením smlouvy, je nahrazen příslušným ustanovením smlouvy a zaniká okamžikem uzavření smlouvy.
 - 2.10. Počínaje okamžikem uzavření smlouvy smluvní strany přiznávají zprávám a dokumentům, zaslaným prostřednictvím e-mailových zpráv, odeslaným z/na určené elektronické adresy smluvních stran, účinky jednání učiněného písemně a uskutečněného osobou oprávněnou jednat a dokumenty podepisovat a odesílat, neboť zákazník je jedinou osobou, která má přístup k e-mailové adrese nebo jinému prostředku komunikace na dálku.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Smlouvou se dodavatel zavazuje zákazníkovi dodat a instalovat zařízení v rozsahu a za podmínek specifikovaných ve smlouvě a převést na zákazníka vlastnické právo k instalovanému zařízení (dále jen „dílo“). Zákazník se smlouvou zavazuje dílo převzít a zaplatit dodavateli řádně a včas cenu stanovenou ve smlouvě.

4. CENA ZAŘÍZENÍ, CENA ZA PROVEDENÍ DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena díla se stanoví na základě nezávazného rozpočtu ve smyslu § 2622 občanského zákoníku – dodavatel tedy může požadovat zvýšení ceny oč nevyhnutelně převyšší náklady účelně vynaložené dodavatelem náklady zahrnuté do rozpočtu, maximálně však o 10 % ceny díla stanovené ve smlouvě.
- 4.2. Cena zařízení, cena za instalaci zařízení bude v obchodních podmínkách označena společně jen jako „Cena“. Pokud smlouva nestanoví jinak, je zákazník povinen uhradit dodavateli Cenu ve třech splátkách: první splátka je splatná do sedmi (7) dnů od uzavření smlouvy, druhá splátka je splatná do sedmi (7) dnů od dodání zařízení do místa instalace, popř. uskladnění zařízení dle ust. čl. 6.6 obchodních podmínek a poslední splátku je zákazník povinen zaplatit do sedmi (7) dnů od předání díla zákazníkovi dle čl. 6.20 obchodních podmínek.
- 4.3. V případě, že po uzavření smlouvy si zákazník vyžádá jakoukoliv změnu, úpravu či rozšíření rozsahu díla sjednaného smlouvou (vícepráce), smluvní strany o této skutečnosti sepiší změnový list. V případě, že po uzavření smlouvy vyjdou najevo nové objektivní skutečnosti, které si vynutí změnu Ceny či vícenáklady na provedení díla, a které nastaly nezávisle na vůli dodavatele, je zákazník povinen potvrdit dodavateli změnový list reflektující tyto skutečnosti. Cena víceprací je stanovena dle aktuálního ceníku víceprací dodavatele (dále jen „Ceník víceprací“). V případě nesouhlasu zákazníka s provedením víceprací a vynaložením vícenákladů, je dodavatel oprávněn pozastavit práce na díle, jejichž provádění je na vícepracích závislé. V případě, že z důvodů na straně zákazníka bude v průběhu provádění díla nutné upravit způsob provedení díla či použité komponenty a materiály zařízení, má dodavatel nárok na úhradu veškerých nákladů s takovou změnou spojených. Cena provedených víceprací a cenu vícenákladů se zahrne do závěrečné faktury vystavené dodavatelem.
- 4.4. Cena a případné další platby prováděné zákazníkem na základě smlouvy se platí bezhotovostně formou bankovního převodu na bankovní účet dodavatele uvedený ve smlouvě. Veškeré platby zákazníka se považují za uhrazené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet dodavatele.
- 4.5. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku, které stanoví, že zákazník nemusí cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, se nepoužije.
- 4.6. Dodavatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový

doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví dodavatel zákazníkovi v přiměřené lhůtě před splatností ceny, resp. příslušné části ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

- 4.7. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv platby nebo její části vzniká dodavateli právo na úrok z prodlení v zákonné výši, nejméně však 0,05 % za každý den prodlení. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv platby, včetně platby první části ceny dle čl. 4.2 obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči zákazníkovi, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků zákazníkem.

5. DOTACE

- 5.1. Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek platí v případě, že smluvní strany uzavřou zvláštní smluvní ujednání, jehož předmětem bude příprava a podání žádosti o poskytnutí dotace na dílo.
- 5.2. Dodavatel prohlašuje, že dílo bude způsobilé z hlediska technických norem a ostatních skutečností ovlivnitelných dodavatelem splňovat požadavky příslušného dotačního programu vedeného Státním Fondem životního prostředí na získání dotace (dále jen „Fond“ a „Dotace“), přičemž konkrétní výše Dotace bude upravena ve zvláštním smluvním ujednání.
- 5.3. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě snížení konečné Ceny v důsledku poskytnutí slevy ve smyslu čl. 4.3. smlouvy, dojde k odpovídajícímu snížení výše případné Dotace, na dílo, přičemž jakákoliv odpovědnost dodavatele z tohoto důvodu se vylučuje.
- 5.4. Zákazník bere na vědomí, že na získání Dotace není právní nárok a že je závislé na dalších skutečnostech, zejména na splnění takových závazných podmínek stanovených poskytovatelem Dotace, jejichž splnění není přes veškeré vynaložené úsilí schopen dodavatel ovlivnit. Skutečnosti nezávislé na vůli dodavatele, které by znamenaly překážku získání Dotace jsou zejména, nikoliv výlučně, následující:
- (a) ze strany zákazníka došlo k čerpání Dotace z programu, se kterým by získání Dotace bylo v rozporu, nebo ze strany zákazníka došlo k podání jiné žádosti o dotaci v souvislosti se zařízením,
 - (b) zákazník má závazky po lhůtě splatnosti u kteréhokoliv orgánu veřejné správy,
 - (c) v případě, že místo provádění díla je v novostavbě, která není zkolaudovaná jako rodinný dům a/nebo nemá číslo popisné, popř. evidenční,
 - (d) dojde k prodlení s kolaudací nebo s vydáním povolení k užívání stavby, pokud stavba, na které se dílo provádí, je novostavbou,
 - (e) dojde k prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv části Ceny,
 - (f) na výstavbu nemovitosti byla poskytnuta dotace v oblasti podpory B,
 - (g) zařízení se stane součástí nemovitosti před kolaudací, popř. je součástí průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení nebo je uvedeno v projektové dokumentaci pro stavební řízení,
 - (h) mohou být podporována výhradně opatření, která nebyla započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení, popř. bude doloženo, že stavba plní bez navrhovaného opatření všechny pro ni platné požadavky dané zákonem č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií. Za započítání realizace je považována i úhrada zálohy na opatření,
 - (i) zákazník není oprávněn nakládat se stavbou, na které se provádí dílo, nebo je toto právo omezeno, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce na majetek zákazníka, existence příkazu k prodeji stavby, na které se

- provádí dílo, zajištění stavby, na které se dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- (j) v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo pokud by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. programu, dodavatel ihned započne s vyřizováním dotace,
 - (k) obytná plocha stavby je menší než 50 % celkové podlahové plochy stavby,
 - (l) zákazník neposkytne Fondu (nebo dodavateli, pokud jej zákazník pověří vyřízením Dotace), bez zbytečného prodlení, nejpozději však ve lhůtách určených Fondem (dodavatelem), potřebnou součinnost k poskytnutí Dotace dle podmínek programu, zejm. neprovede požadované revize spalinových cest, revizi zdroje vytápění, ekologickou likvidaci starého zdroje vytápění nebo nedoloží doklady o provedení těchto revizí nebo jiných úkonů, popř. neposkytne další dokumenty a údaje nezbytné pro udělení Dotace dle podmínek programu, zejména: (i) kód žadatele vygenerovaný Agendovým informačním systémem Fondu (AIS SFŽP ČR), (ii) fotodokumentaci původního zdroje tepla napojeného na otopnou soustavu, popřípadě komínové těleso, (iii) potvrzení o vedení (vlastnictví) bankovního účtu, na nějž mají být prostředky z Dotace vyplaceny, (iv) štítek kotle na tuhá paliva prokazující emisní třídu kotle, (v) v případě plynových zdrojů tepla štítek nebo jiný doklad prokazující stáří plynového zdroje alespoň 20 let (např. záruční list, technický list, doklad o koupi, apod.), (vi) platný doklad (ne starší než 3 roky) o kontrole technického stavu a provozu stávajícího spalovacího stacionárního zdroje na pevná paliva (o jmenovitém tepelném příkonu 10-300 kW, (vii) je-li původním zdrojem elektrické nebo plynové topidlo, energetický štítek prostupu tepla obálkou budovy dosahující klasifikační třídy A až D.
 - (m) zákazník nesdělí dodavateli jakoukoliv skutečnost, která je v rozporu s podmínkami programu pro udělení Dotace, sdělí dodavateli nesprávné informace, nebo uvede dodavatele v omyl při prohlídce místa provádění díla, zákazník je zejména povinen sdělit dodavateli přesnou specifikaci hlavního zdroje vytápění.
- 5.5. Dodavatel nenese odpovědnost za obsahovou správnost a pravdivost informací, údajů a dokumentů, které mu zákazník poskytl jako podklad pro zpracování žádosti o Dotaci, za správnost a úplnost předaných podkladů odpovídá zákazník a jakákoliv odpovědnost dodavatele z tohoto důvodu se vylučuje.
- 5.6. Podmínkou k získání Dotace v podoblasti C1 v případě výměny plynového nebo elektrického vytápění je doložení energetického štítku obálky budovy v klasifikační třídě A až D.
- 5.7. Zákazník se za účelem splnění předmětu smlouvy zavazuje poskytnout dodavateli součinnost při jednání s dotčenými úřady zejm. s Fondem, Ministerstvem životního prostředí; příslušným stavebním úřadem, zákazník udělí dodavateli příslušné zmocnění k jednání s 3. osobami, bude-li to ke splnění povinností dodavatele vyplývajících ze smlouvy nezbytné či vhodné. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby dodavatel mohl žádost řádně vyplnit a podat (tj. zejména udělit dodavateli plnou moc a poskytnout své osobní údaje potřebné k vyřízení Dotace). Pokud zákazník neudělí dodavateli příslušné zmocnění k zastupování při jednání s příslušnými 3. osobami nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy dodavatele (na elektronickou adresu zákazníka), je zákazník povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání dle smlouvy a obchodních podmínek dodavatele, výsledky

takového jednání s příslušným úřadem je zákazník povinen bezodkladně předat dodavateli. Zákazník souhlasí s tím, že pokud i přes nedostatek součinnosti zákazníka stanovenou ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách dodavatel splní své závazky dle smlouvy a obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi náklady vzniklé v této souvislosti a zákazník je povinen je dodavateli uhradit do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy dodavatele k její úhradě zákazníkovi.

- 5.8. Dodavatel je oprávněn prodloužit lhůtu pro provedení díla v případě zdržení způsobeného prodloužením orgánů veřejné správy zejm. v případě úkonů nezbytných pro vyřízení žádosti o Dotaci.
- 5.9. Zákazník bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti dodavateli dle smlouvy a obchodních podmínek, může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace, přičemž jakákoliv odpovědnost dodavatele z tohoto důvodu se vylučuje a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo požadovat po zákazníkovi náhradu škody vzniklé v této souvislosti, a zákazník je povinen takto vzniklou škodu dodavateli uhradit do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy dodavatele.

6. DODÁNÍ A INSTALACE ZAŘÍZENÍ

- 6.1. Zákazník bere na vědomí, že zařízení je vždy zhotoveno, popř. upraveno pro účely smlouvy a s ohledem na specifické požadavky zákazníka na provedení díla v místě instalace.
- 6.2. Dodavatelem jsou výslovně vyhrazeny drobné změny technických parametrů zařízení a/nebo použitých komponent, které však nemají vliv na celkové vlastnosti díla a jsou v souladu s účelem smlouvy.
- 6.3. V případě, že zákazník nebude v prodloužení s plněním žádné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy a obchodních podmínek, a pokud smlouva nestanoví jinak, dodavatel uvede zařízení do zkušebního provozu ve smyslu čl. 6.18. obchodních podmínek nejpozději do padesáti (50) pracovních dnů ode dne, kdy (i) dodavatel dodá zařízení do místa instalace, a (ii) na elektronickou adresu zákazníka zašle potvrzení o splnění zákazníkem požadavků na stavební připravenost ve smyslu příslušného ustanovení smlouvy a těchto obchodních podmínek, podle toho, která událost nastane později.
- 6.4. Dodavatel poskytne zákazníkovi vždy dva (2) termíny pro dodání zařízení do místa instalace a zahájení instalace zařízení, a to na základě telefonického hovoru na telefonní číslo zákazníka.
- 6.5. V případě, že zákazník opakovaně nepřijme telefonický hovor objednatele, odmítne navrhované termíny dodání zařízení a/nebo zahájení instalace zařízení, neumožní složení zařízení místě instalace, neumožní přístup na místo instalace zařízení, odmítne poskytnout nezbytnou součinnost či jinak řádné a včasné provedení díla dodavatelem zmaří, ztrácí právo na uplatnění slevy ve smyslu příslušného ustanovení smlouvy, a dodavateli vzniká právo (nikoliv však povinnost) od smlouvy odstoupit.
- 6.6. Zákazník je povinen převzít zařízení v místě instalace. Nebude-li z důvodů na straně zákazníka možné dojednat termín dodání zařízení do místa instalace, nebo provést složení zařízení v místě instalace, je dodavatel oprávněn zařízení sám uskladnit nebo jej nechat uskladnit u třetí osoby (náhradní uskladnění), a po zákazníkovi požadovat zaplacení i) nákladů vynaložených dodavatelem na marné dodání do místa instalace a převoz do místa uskladnění, včetně mzdových nákladů, ii) smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každý den skladování zařízení až do dne řádného dodání zákazníkovi, popř. do dne ukončení účinnosti smlouvy.
- 6.7. V případě, že zákazník nebude v prodloužení s plněním žádné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy a obchodních podmínek, dodavatel předá dílo do řádného provozu dle čl. 6.20.

- obchodních podmínek nejpozději do pěti (5) měsíců od splnění podmínek uvedených v čl. 6.3. výše.
- 6.8. Dodavatel není odpovědný v případě nemožnosti plnění dle smlouvy nebo prodlení s plněním v důsledku zásahu vyšší moci nebo jiných okolností, které nebylo možné předvídat v době uzavření smlouvy a které dodavatel nebyl schopen ovlivnit (například provozní výpadky libovolného druhu, požáry, přírodní katastrofy, nepřízeň počasí, potopy a záplavy, válečný stav, povstání, zpoždění v dopravě, stávky, nedostatek pracovní síly, zásahy orgánů veřejné moci). Mezi takové události patří také opožděné dodávky zařízení a materiálu nezbytného k provedení díla, ze strany subdodavatelů dodavatele v návaznosti na výpadek dodávek surovin, energie nebo pracovních sil pro výrobu zboží, které dodavatel nemohl předvídat. Termín dodání díla může být rovněž prodloužen o dobu, po níž trvaly nepříznivé klimatické podmínky, za kterých není možno provádět instalaci zařízení. Nastane-li kterákoliv z výše popsaných událostí, termín dodání zařízení a provedení díla se prodlouží o dobu trvání takové překážky a o dodatečnou dobu potřebnou pro dodání zařízení a materiálu. V případě, že na základě důvodů uvedených v tomto článku obchodních podmínek nastal důvod pro prodloužení lhůty pro dodání zařízení a provedení díla, oznámí tuto skutečnost dodavatel zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníka bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu dodání zařízení a provedení díla. Pokud dojde k prodloužení lhůty pro dodání zařízení a provedení díla z důvodů dle tohoto článku obchodních podmínek, není zákazník oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku takového prodloužení, ani od smlouvy odstoupit. Pokud prodlení dodavatele z důvodů dle tohoto článku trvá déle než třicet (30) dnů, je zákazník a dodavatel ohledně ještě nesplněné části díla oprávněn odstoupit od smlouvy.
 - 6.9. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele otvírat balení věcí využívaných dodavatelem pro instalaci zařízení či s nimi jinak manipulovat.
 - 6.10. Před zahájením instalace zařízení, případně v takových lhůtách v průběhu instalace zařízení, aby nebyl ohrožen hladký průběh instalace zařízení a termín jeho dokončení, je zákazník povinen poskytnout dodavateli součinnost nutnou k provedení instalace zařízení u zákazníka a umožnit dodavateli (jeho pracovníkům) přístup do prostor a na pozemky, kde má být zařízení nainstalováno. Zákazník je rovněž povinen zajistit možnost odběru elektrické energie pro přístroje dodavatelem použité při provádění instalaci zařízení, manipulační prostor v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně zajistit instalaci zařízení, včetně uzamykatelné místnosti pro uskladnění materiálu příp. možnost zřízení staveniště a případnou další součinnost, která bude vymezena ve smlouvě nebo vyplývá ze zákona. Po dobu, kdy je zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro dodání zařízení, zahájení instalace zařízení, uvedení zařízení do zkušebního provozu, není dodavatel v prodlení s plněním smlouvy.
 - 6.11. Před zahájením instalace zařízení musí zákazník poskytnout dodavateli potřebné informace o umístění a technickém stavu skrytého elektrického vedení, plynového či vodovodního potrubí nebo podobných technických zařízení, jinak odpovídá za škodu.
 - 6.12. **Stavební připravenost.** Předpokladem instalace zařízení je úplná stavební připravenost na straně zákazníka, zejména napojení objektu v místě instalace zařízení na dodávku vody a připojení na elektrickou síť elektrorozvaděče, který bude upraven v rozsahu smlouveném ve smlouvě, včetně zajištění povolení k připojení elektrického zařízení k síti distributora elektrické energie a dostatečného rezervovaného příkonu. Jestliže je pro provoz zařízení nutné posílení přívodu elektrické energie, zavedení hromadného dálkového ovládání či je nutné

provést technické úpravy s tím související, zajistí si je zákazník na vlastní odpovědnost a vlastní náklady. Zákazník prohlašuje, že elektrická instalace objektu, ve kterém má být instalace zařízení provedena, splňuje požadavky platných norem, zejména ČSN 332000-4-43 ed.2, 332000-5-51 ed.3 (dimenzování a jištění kabelů a vodičů) a ČSN 332000-4-41 ed.3 (Ochrana před úrazem elektrického proudu) a ČSN EN 62 305 (Ochrana před bleskem) a že splnění těchto požadavků bylo ověřeno revizní zprávou, v souladu s ČSN EN 33 2000 6 ed.2 v platnosti ke dni podpisu smlouvy. V případě, že se prohlášení zákazníka dle předchozí věty tohoto odstavce obchodních podmínek ukáže být nepravdivým, odpovídá zákazník za škodu, která nepravdivostí tohoto prohlášení nebo v souvislosti s ním dodavateli, zákazníkovi či 3. osobám vznikla a zákazník souhlasí se skutečností, že v takovém případě dodavatel na náklady zákazníka provede mimořádnou revizi elektrické instalace objektu, ve kterém má být instalace zařízení provedena. Teplovodní otopná soustava musí odpovídat typu zařízení a splňovat požadavky na zachování dostatečné kvality otopné kapaliny (vody); za tímto účelem je dodavatel oprávněn požadovat provedení proplachu stávající teplovodní otopné soustavy na náklad zákazníka, a to i opakovaně. Další podrobnosti zajištění stavební připravenosti stanoví smlouva.

- 6.13. O zajištění stavební připravenosti ze strany zákazníka je dodavatel informován zákazníkem zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu info@woltair.cz. Dodavatel provede ověření, zda ke splnění podmínek stavební připravenosti ze strany zákazníka skutečně došlo (a za tímto účelem je oprávněn požadovat po zákazníkovi doložení foto, video, popř. jiné dokumentace), a v případě, že budou splněny všechny povinnosti zákazníka dle smlouvy a obchodních podmínek zašle dodavatel na elektronickou adresu zákazníka potvrzení o splnění požadavků na stavební připravenost. Bylo-li již zařízení dodáno na místo instalace, odesláním zprávy o splnění požadavků na stavební připravenost počíná běh lhůt pro dodání, instalaci a uvedení zařízení do zkušebního provozu.
- 6.14. Stavební připravenost může být zajišťována též ze strany dodavatele, přičemž určení jednotlivých prací dodavatele, cena za jejich zhotovení či jiné podmínky, budou podrobně upraveny ve smlouvě, resp. v cenové nabídce, která je přílohou a nedílnou součástí smlouvy. Dodavatel je oprávněn provádět jednotlivé úkony stavební připravenosti tak, aby tyto navazovaly jak na sebe tak i na úkony stavební připravenosti zákazníka.
- 6.15. Nesplnění povinností součinnosti zákazníkem vyplývající pro něj ze smlouvy nebo obchodních podmínek způsobuje nemožnost plnění na straně dodavatele a může být spojeno s následky předpokládanými ust. čl. 6.5. obchodních podmínek. Dojde-li k překročení termínu dodání zařízení, zahájení instalace, uvedení zařízení do zkušebního provozu vlivem porušení povinností zákazníka dle smlouvy a obchodních podmínek prodlužuje se o dobu vzniklého prodlení lhůta pro dodání zařízení a/nebo instalace zařízení a/nebo uvedení zařízení do zkušebního provozu a/nebo provádění díla. Není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, v případě prodlení zákazníka s povinnostmi součinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy nebo obchodních podmínek delšího než patnáct (15) dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat po zákazníkovi náhradu škody, která v souvislosti s takovým odstoupením dodavateli vznikla.
- 6.16. Veškerá veřejnoprávní povolení a jiné souhlasy související s instalací zařízení či jeho provozem (tj. stavební povolení, ohlášení stavby, vyjádření a povolení hygienického dozoru atp.) je povinen si zajistit zákazník na vlastní odpovědnost a vlastní náklady a dodavatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout zákazníkovi nezbytnou součinnost, výjimkou je, v případě instalace zařízení dodavatelem, výchozí revize zařízení, kterou zajistí na vlastní odpovědnost a

- náklady dodavatel.
- 6.17. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zařízení dodávat nebo instalovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním či instalací zařízení. V případě, že z důvodů na straně zákazníka není možné zařízení nainstalovat, splní dodavatel svůj závazek ze smlouvy v celém rozsahu tím, že zařízení dodá do místa instalace zařízení či není-li možné zařízení dodat do místa instalace zařízení, uložení zařízení ve skladu dodavatele nebo 3.osoby a odesláním výzvy zákazníkovi k vyzvednutí zařízení, a to včetně zaslání SMS či e-mailu na telefonní číslo, resp. adresu, které zákazník uvedl v rámci svého uživatelského rozhraní webové stránky. Marné uplynutí náhradní lhůty pro dodání/instalaci zařízení, uvedení zařízení do zkušebního provozu nebo provedení díla, může být spojeno s následky předpokládanými ust. čl. 6.5., a dodavatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat po zákazníkovi náhradu škody, která v souvislosti s takovým odstoupením dodavateli vznikla.
- 6.18. **Uvedení zařízení do zkušebního provozu.** Zkušebním provozem zařízení se ověřuje funkčnost a vlastnosti instalovaného zařízení, přičemž je dílo zcela funkční, způsobilé běžného provozu, kdy zákazník již může čerpat veškeré výhody provozu zařízení s výjimkou některých úkonů a listin, které dodavatel zajistí/poskytne bez zbytečného prodlení, nejpozději však při předání do řádného provozu, a to zejména revizní zprávu, záruční listy s definovanými podmínkami smluvní záruky dodavatele za jakost zařízení, návody k obsluze či údržbě, atd. Uvedením do zkušebního provozu se ověří tyto parametry:
- a) pokud je zařízení určeno pro ohřev teplé vody i topení: mimo topnou sezonu natopení zásobníku teplé vody na teplotu 35 – 50°C, v topné sezoně natopení zásobníku teplé vody na min 30°C a ověření automatického přepnutí zařízení do topného systému, který se ohřeje u podlahového topení alespoň na 25°C, u deskových otopných ploch na 30°C pokud není omezeno ekvitermní regulací na nižší hodnotu;
 - b) pokud je zařízení určeno pouze pro vytápění objektu: mimo topnou sezonu nelze zařízení vyzkoušet v topném provozu, jelikož není požadavek na vytápění. Uvedení do zkušebního provozu se tak provede zapnutím zařízení do pohotovostním režimu (u některých tepelných čerpadel do režimu „letní provoz“) a ujištěním se, že systém nehlásí žádnou poruchu, v topné sezoně natopení topného systému, který se ohřeje u podlahového topení alespoň na 25°C, u deskových otopných ploch na 30°C pokud není omezeno ekvitermní regulací na nižší hodnotu.
- 6.19. O uvedení zařízení do zkušebního provozu bude sepsán protokol (dále jen „**protokol o uvedení do zkušebního provozu**“). Zákazník je povinen převzít zařízení v dohodnutý den uvedení do zkušebního provozu v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že přítomná osoba přebírající nainstalované zařízení a podepsaná na předávacím protokolu je za zákazníka oprávněna zařízení do zkušebního provozu převzít. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při sepsání protokolu o uvedení do zkušebního provozu. Pokud se zákazník nedostaví za účelem uvedení zařízení do zkušebního provozu, neumožní vstup do objektu, bezdůvodně odmítne nainstalované zařízení do zkušebního provozu převzít, popř. uvedení do zkušebního provozu zmaří jinak, sepíše dodavatel zápis o uvedení nainstalovaného zařízení do zkušebního provozu, který bez zbytečného odkladu předá zákazníkovi (osobně nebo e-mailem na e-mailovou adresu zákazníka). Pro tento případ se smluvní strany dohodly a platí, že zařízení bylo řádně uvedeno do zkušebního provozu a že k tomu došlo okamžikem předání (odeslání) protokolu o uvedení zařízení do zkušebního provozu podle předchozí věty. Zákazník je povinen převzít nainstalované zařízení v režimu

zkušebního provozu i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící řádnému užívání a bezpečnému provozu zařízení. Drobné vady a nedodělky budou sepsány v předávacím protokolu v rámci předání instalovaného zařízení dle čl. 6.20. Odstranění případných vad a nedodělků provede dodavatel na vlastní náklady.

- 6.20. **Dokončení díla – Předání zařízení do řádného provozu.** O předání nainstalovaného zařízení zákazníkovi do řádného provozu bude smluvními stranami sepsán závěrečný předávací protokol (dále jen „**předávací protokol**“). Zákazník je povinen zajistit převzetí nainstalovaného zařízení oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že přítomná osoba přebírající nainstalované zařízení a podepsaná na předávacím protokolu je za zákazníka oprávněna dílo převzít. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. Neposkytne-li zákazník po zhotovení díla dodavateli potřebnou součinnost pro řádné předání díla, je dodavatel oprávněn sám stanovit termín a místo předání díla a oznámí tuto skutečnost v dostatečném předstihu zákazníkovi. Pokud zákazník zmaří řádné předání díla v oznámeném termínu a k předání se bez důvodu nedostaví či bezdůvodně odmítne nainstalované zařízení převzít, sepíše dodavatel o předání nainstalovaného zařízení zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne zákazníkovi a platí, že dílo bylo provedeno a předáno řádně a k jeho převzetí zákazníkem došlo okamžikem, kdy mělo dojít k předání nainstalovaného zařízení. Zákazník je povinen převzít nainstalované zařízení i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící řádnému užívání a bezpečnému provozu zařízení. Případné drobné vady a nedodělky budou v rámci předání instalovaného zařízení sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění, který nebude delší než třicet (30) dnů. Odstranění případných vad a nedodělků provede dodavatel na vlastní náklady. Výskyt drobných vad a nedodělků na zařízení nemá vliv na oprávnění dodavatele vystavit konečnou fakturu a na jeho nárok na zaplacení ceny.
- 6.21. Termín dodání díla může být prodloužen o dobu nepříznivých klimatických podmínek, za kterých není možno provádět instalaci zařízení.
- 6.22. Zákazník si je vědom skutečnosti, že součástí díla dle smlouvy a ceny za dílo je pouze revize elektrického zapojení zařízení, která je výsledkem kontroly bezpečného provozování zařízení. Zákazník si je současně vědom skutečnosti, že pro žádost o výhodnou elektro sazbu (D57d) pro provoz zařízení je nezbytná revize elektroměrového rozvaděče (dále jen „Revize rozvaděče“). Provedení Revize rozvaděče a případné úpravy zařízení nezbytné pro provedení Revize rozvaděče nejsou součástí díla dle smlouvy a ceny díla.

7. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY, PŘECHOD VLASTNICTVÍ

- 7.1. Dodavatel je povinen dodat zařízení a provést instalaci (montáž) zařízení v místě, jež je uvedeno ve smlouvě, přičemž nebezpečí škody na zařízení či jiných věcech přechází na zákazníka okamžikem dopravení zařízení či jiné věci do tohoto místa. Nebezpečí škody na provedeném díle přechází z dodavatele na zákazníka provedením příslušného díla a jeho předáním zákazníkovi. Zákazník je i před přechodem nebezpečí škody na provedeném díle povinen učinit nezbytná opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby na díle, jeho částech či jednotlivých zařízeních, nachází-li se na místě provádění díla, nedocházelo ke vzniku škod a ztrát, zejména aby tyto nebyly vystaveny nevhodným podmínkám, příp. byly uschovány ve vhodných prostorech, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto s dodavatelem jinak, a zabezpečit místo provádění díla před vniknutím třetích osob a odcizením.
- 7.2. Škoda na zařízení či jiné věci, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na zákazníka, nemá

vliv na jeho povinnost zaplatit cenu zařízení a na to, že došlo ke splnění povinnosti dodavatele dodat zařízení řádně a včas.

- 7.3. Vlastnické právo k zařízení přechází na zákazníka zaplacením ceny v plné výši. Dodavatel zůstává vlastníkem zařízení, resp. zhotovovaného díla až do okamžiku úplného zaplacení ceny a všech případných dalších nároků dodavatele vyplývajících ze smlouvy. Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou ceny, je dodavatel oprávněn provést demontáž dodaného zařízení (oddělit od stavby) a zařízení odvézt.

8. DOKLADY K ZAŘÍZENÍ A NAKLÁDÁNÍ SE ZAŘÍZENÍM

- 8.1. Při nakládání se zařízením je zákazník povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu dodavatelem v souvislosti se zařízením (technických manuálů) a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalu zařízení, na zařízení či v dokumentech k zařízení (dále jen „**dokumenty související se zařízením**“). Při nakládání se zařízením je zákazník povinen si počínat přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se zařízením.
- 8.2. Údaje uvedené v dokumentech k zařízení se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech dodavatele, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání zařízení za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními výrobce.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, §1924-§1925, § 2099 až 2105, § 2161 až 2174b a § 2615 až 2619 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.2. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zařízení při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zařízení:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej zákazník požaduje a s nímž dodavatel souhlasil, a
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že:
- a) je zařízení vhodné k účelu, k němuž se zařízení tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) zařízení množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zařízení téhož druhu, které může zákazník rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - c) je zařízení dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může zákazník rozumně očekávat, a
 - d) zařízení odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které dodavatel zákazníkovi poskytl před uzavřením smlouvy.
- 9.3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zařízení bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zařízení nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou zákazník nemůže zařízení užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

- 9.4. Dodavatel odpovídá zákazníkovi také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací zařízení, která byla podle smlouvy o dílo provedena dodavatelem nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace zařízení provedena zákazníkem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl dodavatel.
- 9.5. Zákazník může vytknout vadu, která se na zařízení projeví v době dvou let od převzetí. Tato doba neběží po dobu, po kterou zákazník nemůže zařízení užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Záruka za jakost vzniká prohlášením poskytovatele záruky, že zákazníka uspokojí nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí uhrazenou cenu, vymění zařízení nebo ji opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, nebude-li mít zařízení vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zařízení na obalu zařízení. Dodavatel odpovídá zákazníkovi také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena dodavatelem nebo na jeho odpovědnost.
- 9.6. Vadu lze vytknout dodavateli. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě dodavatele nebo v místě pro zákazníka bližším, vytkne zákazník vadu tomu. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je dodavatel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Dodavatel je povinen zákazníkovi vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje a kontaktní údaje zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 9.7. Práva z odpovědnosti za vady zařízení může zákazník uplatnit pouze některým z následujících způsobů: a) elektronickou poštou na adrese reklamace@woltair.cz, b) telefonicky na čísle 800 887 722, c) osobně u dodavatele na adrese Na Radosti 399, Praha 5, 155 21.
- 9.8. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a zákazník o tom musí být informován nejpozději do třicet (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty podle předchozí věty může zákazník od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Dodavatel je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Vytkl-li zákazník dodavateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou zákazník nemůže vadné zařízení užívat.
- 9.9. Má-li zařízení vadu, může zákazník požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zařízení bez vady nebo opravu zařízení, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zařízení měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro zákazníka. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zařízení měla bez vady.
- 9.10. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zařízení a účel, pro který kupující zařízení koupil. K odstranění vady převezme dodavatel zařízení na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zařízení, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zařízení

předtím, než se vada projevila, dodavatel provede demontáž vadného zařízení a montáž opraveného nebo nového zařízení anebo uhradí náklady s tím spojené.

- 9.11. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji včas neodstranil,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro zákazníka.
- 9.12. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zařízení bez vady a vadného zařízení, kterou zákazník obdržel. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, dodavatel vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zařízení nebo co mu zákazník prokáže, že zařízení odeslal. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zařízení nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 9.13. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud dodavatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- Nad rámec práv z vadného plnění, která zákazníkovi vyplývají z obecně platných právních předpisů, **poskytuje dodavatel zákazníkovi smluvní záruku na zařízení, a to v délce dva (2) roky** od předání instalovaného zařízení ze strany dodavatele zákazníkovi, tj. od okamžiku podpisu předávacího protokolu zákazníkem, v rozsahu a za podmínek stanovených v záručním listu dodavatele. Dodavatel předá zákazníkovi záruční list společně s předáním instalovaného zařízení. Smluvní záruka je za splnění dodavatelem stanovených podmínek poskytována jako záruka za jakost a dodavatel v rámci poskytované smluvní záruky zaručuje, že si zařízení v průběhu záruční doby zachová svou funkčnost tak, aby mohlo sloužit svému obvyklému účelu. V případě, že bude v době od data uzavření smlouvy o dílo na dodání a instalaci zařízení mezi dodavatelem a zákazníkem nejpozději do šesti (6) měsíců od předání instalovaného zařízení zákazníkovi, uzavřena mezi dodavatelem a zákazníkem servisní smlouva na provádění servisní údržby zařízení, poskytne dodavatel zákazníkovi za podmínek dle servisní smlouvy tzv. **Nadstandartní záruku dodavatele** za jakost zařízení. Nadstandartní záruku za jakost zařízení poskytuje dodavatel na dobu **až deseti (10) let** od data předání instalovaného zařízení ze strany dodavatele zákazníkovi, resp. od data uzavření servisní smlouvy, pokud bylo instalované zařízení předáno dodavatelem zákazníkovi před datem uzavření servisní smlouvy, v rozsahu a za podmínek stanovených v záručním listu a v servisní smlouvě. Nezávisle na záruce za jakost poskytnuté dodavatelem poskytuje výrobce zařízení zákazníkovi **záruku výrobce za jakost zařízení** nebo jednotlivých částí zařízení v rozsahu dle Přehledu záruk výrobce, které zákazník obdrží od dodavatele společně s návrhem smlouvy. V případě, kdy výrobce zařízení nabízí prodlouženou záruku za jakost zařízení při splnění určitých podmínek (povinnost garančních prohlídek, zpoplatnění prodloužené záruky atp.), je na uvážení zákazníka, zda takové podmínky pro prodloužení záruky za jakost výrobcem zařízení splní a získá tak od výrobce prodlouženou záruku za jakost zařízení. Veškeré nároky vyplývající ze záruky výrobce je zákazník povinen uplatňovat přímo u výrobce. Odpovědnost dodavatele vyplývající ze záruky výrobce je vyloučena.
- 9.14. Práva a povinnosti dodavatele a zákazníka při záruce za jakost a Nadstandartní záruce poskytnutých dodavatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (§2113-§2117) a následujícími podmínkami:

- v rámci záruky za jakost a nadstandartní záruky bude oprávněná reklamacie řešena vždy pouze opravou nebo výměnou součástky (dílu) případně celého výrobku, jiná práva zákazníkovi nenáleží zejm. zákazník nemá z důvodu vady zařízení právo na odstoupení od smlouvy o dílo, a to bez ohledu na počet vad nebo počet předchozích oprav,
 - v případě oprávněné reklamacie neodstranitelné vady, která brání řádnému užívání zařízení nebo je oprava výrobku nerentabilní, bude vadný výrobek vyměněn za nový výrobek, srovnatelných nebo lepších technických parametrů, z aktuálního sortimentu,
 - záruka se neprodlužuje o dobu, kdy je zařízení v reklamaci.
- 9.15. Při záruce za jakost a Nadstandartní záruce poskytované dodavatelem se odpovědnost dodavatele za vady nevztahuje:
- na vady vzniklé mechanickým poškozením zařízení způsobené zákazníkem,
 - na opotřebení vzniklé běžným užíváním zařízení,
 - na vady způsobené znečištěním zařízení, zanedbanou péčí o zařízení, použitím nevhodných chemických prostředků,
 - na vady, poruchy a zničení dílů vzniklé neopatrným zacházením se zařízením, způsobené používáním zařízení v rozporu s návodem k použití či v rozporu s doporučeními výrobce, nebo v rozporu s technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU,
 - na vady způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat,
 - na vady způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti,
 - na vady způsobené neodbornou instalací zařízení, která nebyla provedena dodavatelem a na vady ostatního zařízení, jež nebylo instalováno dodavatelem, ale je se zařízením instalovaným dodavatelem součástí technického celku (např. komíny, rozvodné soustavy potrubí a kabelů atp.) obsluhováno, provozováno či udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití,
 - na vady způsobené nesprávným zacházením, způsobené neoprávněným zásahem či způsobené umístěním zařízení v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné),
 - na vady způsobené vnějšími podmínkami jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a použití nepřiměřené síly,
 - na vady způsobené, používáním zařízení k jinému účelu, než ke kterému bylo určeno výrobcem dle návodu výrobce zařízení předaného zákazníkovi dodavatelem při předání zařízení, resp. instalovaného zařízení,
 - na díly zařízení, k jejichž závadě, poruše či zničení došlo v důsledku provedených dalších úprav, seřizování či montáží jiných doplňků kýmkoliv jiným, vyjma autorizovaných osob,
 - na díly zařízení, které byly zákazníkem nebo kýmkoliv jiným, vyjma dodavatelem, jakýmkoliv způsobem dále upravovány či seřizovány, nebo byl na nich prováděn jiný zásah, jenž měl za následek jejich poruchu nebo zničení,
 - na závadu způsobenou nedodržáním návodu výrobce zařízení o obsluze o údržbě zařízení, předaného zákazníkovi dodavatelem při předání instalovaného zařízení,
 - provedením servisního zásahu na zařízení zákazníkem nebo třetí stranou bez výslovného písemného souhlasu dodavatele,
 - na vady zařízení s poškozenou záruční plombou jakékoliv části zařízení, v takovém případě bude oprava možná jen na základě placeného servisního zásahu dodavatele.

- 9.16. Při záruce za jakost a Nadstandartní záruce poskytované dodavatelem je při uplatnění reklamace zákazník povinen předložit dodavateli záruční list a sdělit dodavateli:
- své kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu,
 - detailní popis vady a její projevy, popř. doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 9.17. Při záruce za jakost a Nadstandartní záruce poskytované dodavatelem je v případě náhradní dodávky nebo výměny vadné části zařízení za bezvadné zákazník povinen vrátit reklamované části zařízení dodavateli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od dodavatele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení. Při provádění záruční opravy nevzniká zákazníkovi nárok na vydání dílů, které byly v rámci záruční opravy vyměněny.
- 9.18. Při záruce za jakost a Nadstandartní záruce poskytované dodavatelem je dodavatel oprávněn odstranit vadu zařízení také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů zařízení tak, aby mělo zařízení minimálně vlastnosti deklarované nabídkou dodavatele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu zařízení. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti zařízení, může zákazník požadovat jen výměnu této součásti.

10. NĚKTERÁ SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- 10.1. Dodavatel informuje zákazníka před uzavřením smlouvy souladu s ust. §1820 občanského zákoníku, že:
- a) údaj o hlavních vlastnostech díla stanoví cenová nabídka a smlouva;
 - b) údaje o totožnosti dodavatele jsou uvedeny v čl. 1 obchodních podmínek;
 - c) adresa sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty, případně i údaje o jiném prostředku on-line komunikace, který dodavatel též poskytuje za účelem rychlé a účinné komunikace se zákazníkem jsou uvedeny v čl. 1 smlouvy;
 - d) dodavatel nemá provozovnu, jejíž adresa se liší od adresy sídla;
 - e) celková cena díla obsahuje náklady na dodání, ledaže by smlouva stanovila jinak.
 - f) při stanovení ceny díla nebylo využito automatizovaného rozhodování,
 - g) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby,
 - h) způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění podrobně stanoví smlouva a tyto obchodní podmínky; pravidla vyřizování stížností podrobně stanoví tyto obchodní podmínky;
 - i) podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/zákazníka stanoví čl. 2.8., 4.7., 6.5., 6.6., 6.8., 6.15., 9.8., 9.11., 9.12., 11, 12.8. obchodních podmínek; vzorový formulář pro odstoupení zákazníka od smlouvy je uveden v Příloze č. 1;
 - j) výše nákladů na dopravu spojených s vrácením díla nemůže-li být pro svou povahu předem stanovená,
 - k) spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených v čl. 9.12., 11.3. obchodních podmínek;
 - l) údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost stanoví čl. 9.
 - m) povinnost zákazníka zaplatit první část Ceny (zálohu) upravuje čl. 4.2. obchodních podmínek a příslušné ustanovení smlouvy,
 - n) údaj o možnosti mimosoudního řešení sporů je uveden v čl. 12.2. obchodních podmínek.

11. PRÁVA ZÁKAZNÍKA PŘI Odstoupení OD SMLOUVY UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- 11.1. V souladu s ust. §1829 občanského zákoníku, zákazník může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy a může tak učinit jednoznačným písemným prohlášením učiněným vůči dodavateli některým ze způsobů uvedeném v čl. 15.2. obchodních podmínek. K odstoupení od smlouvy zákazník může využít též vzorového formuláře ve znění v Přílohy č. 1 těchto obchodních podmínek; dodavatel potvrdí zákazníkovi jeho přijetí bez zbytečného odkladu v textové podobě.
- 11.2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v průběhu lhůty dle čl. 11.1., obchodních podmínek, dodavatel vrátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy dodavateli, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zařízení, které od zákazníka na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Dodavatel vrátí zákazníkovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím zákazník souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 11.3. Smluvní strany shodně konstatují, že po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v čl. 11.1. obchodních podmínek smí zákazník od smlouvy odstoupit pouze z důvodů stanovených ve smlouvě a v těchto obchodních podmínkách. Zákazník je upozorněn a výslovně souhlasí s tím, že předmětem smlouvy je zhotovení, dodání a montáž zařízení tepelného čerpadla, které je uzpůsobeno jeho osobním potřebám ve smyslu ust. §1837 odst. 1, písm d). občanského zákoníku.

12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1. Vyřizování stížností a reklamací zajišťuje dodavatel prostřednictvím elektronické adresy info@woltair.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle dodavatel na elektronickou adresu zákazníka.
- 12.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi dodavatelem a zákazníkem ze smlouvy.
- 12.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 12.4. Dodavatel je oprávněn k provedení díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Zákazník tedy není oprávněn domáhat se vůči dodavateli obnovení jednání o smlouvě, a to ani v případě, že po uzavření smlouvy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech smluvních stran zvláště hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich.
- 12.6. Dodavatel může plnit své závazky ze smlouvy prostřednictvím třetích osob.

- 12.7. Dodavatel si vyhrazuje právo výsledky své práce dle smlouvy zdokumentovat a případně je dále publikovat.
- 12.8. Dodavatel je oprávněn i k částečnému plnění smlouvy. Dodavatel je tedy oprávněn např. pouze dodat zařízení a již neprovádět jeho instalaci, a to např. v situaci, kdy mu zákazník neposkytne k provedení instalace zařízení potřebnou součinnost. V takovém případě dojde ke splnění příslušné části smlouvy a dodavatel bude mít právo na zaplacení příslušné části ceny (ceny zařízení nebo ceny za provedení instalace).
- 12.9. V případě, že dojde k ukončení smlouvy před termínem provedení díla na základě odstoupení dodavatele z důvodu porušení povinností zákazníka ze smlouvy nebo obchodních podmínek, je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč, která je splatná do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy dodavatele k úhradě smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody. Na úhradu smluvní pokuty, je dodavatel oprávněn jednostranně započíst zákazníkem již zaplacenou část ceny.
- 12.10. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna svůj závazek ze smlouvy a těchto obchodních podmínek zrušit zaplacením odstupného ve výši 40.000,-Kč, pokud tak učiní nejpozději před oznámením konkrétního termínu dodání a instalace zařízení v souladu s čl. 6.3 obchodních podmínek; zaplacení odstupného má účinky odstoupení od smlouvy.
- 12.11. Nastanou-li účinky odstoupení od smlouvy, dodavatel, po přihlednutí k případnému použití ust. čl. 12.9 a 12.10 obchodních podmínek, vrátí zákazníkovi finanční prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

14. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 14.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení dodavatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo zákazníka. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Zákazníkovi mohou být písemnosti ve věcech smluvních doručovány na elektronickou adresu zákazníka nebo na adresu bydliště zákazníka, stanoví-li to právní předpis.
- 15.2. Dodavatelé mohou být písemnosti ve věcech smluvních doručovány pouze některým z následujících způsobů: a) na elektronickou adresu dodavatele info@woltair.cz, b) prostřednictvím datové schránky wgry6sh, c) na adresu sídla dodavatele.

16. POUŽITELNOST NĚKTERÝCH USTANOVENÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK

16.1. S odkazem na ustanovení čl. 1 odst. 2 obchodních podmínek, v případech, kdy je objednatel podnikatelem, jsou některá ustanovení obchodních podmínek upravena odlišně:

- a) ustanovení čl. 5 Dotace se nepoužije;
- b) ustanovení čl. 9.1. bude mít následující znění: „Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, §1924-§1925, § 2099 až 2105, § 2161 až 2174b a § 2615 až 2619 občanského zákoníku.“;
- c) ustanovení čl. 10 „Některá sdělení při uzavření smlouvy distančním způsobem“ se nepoužije;
- d) ustanovení čl. 11 „Práva zákazníka při odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem“ se nepoužije;
- e) ustanovení čl. 12 odst. 2 a 3 se nepoužijí;
- f) Příloha č. 1 „Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy“ se nepoužije;
- g) Příloha č. 2 „Poučení k uplatnění DPH ve snížené sazbě 15%“ se nepoužije.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 17.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné, neúčinné či se k němu nepřihlíží nebo se takovým stane, nastoupí namísto takového ustanovení jiné, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení.
- 17.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná.

V Praze dne 1.11.2023
Woltair s.r.o.

Přílohy:

1. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
2. Poučení k uplatnění DPH ve snížené sazbě 15%
3. Informace o zpracování osobních údajů

PŘÍLOHA Č. 1

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy*

Datum: _____

Jméno, příjmení: _____

Datum narození: _____

Adresa bydliště: _____

Kontaktní číslo mobilního telefonu: _____

E-mail: _____

Ukončuji tuto Smlouvu o dílo č. _____ uzavřenou se společností Woltair s.r.o.,
IČO: 067 70 525 ze dne _____.

jméno, příjmení, podpis

*** Lze doručit zasláním:**

- a) na elektronickou adresu dodavatele info@woltair.cz
- b) prostřednictvím datové schránky wgry6sh
- c) na adresu sídla dodavatele Woltair s.r.o., Na Radosti 399, Zličín, 155 21 Praha 5

PŘÍLOHA Č. 2**Poučení k uplatnění sazby DPH ve snížené sazbě 15 % dle § 48 a § 49 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, citace:****§ 48 - Sazba daně u dokončené stavby pro bydlení nebo dokončené stavby pro sociální bydlení**

- 1) První snížená sazba daně se uplatní při poskytnutí stavebních nebo montážních prací provedených na dokončené stavbě, pokud se jedná o stavbu pro bydlení nebo stavbu pro sociální bydlení.
- 2) Stavbou pro bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí:
 - a. stavba bytového domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí,
 - b. stavba rodinného domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí,
 - c. stavba, která:
 1. slouží k využití stavby bytového domu nebo stavby rodinného domu a
 2. je zřízena na pozemku, který tvoří funkční celek s touto stavbou bytového domu nebo rodinného domu,
 - d. obytný prostor,
 - e. místnost užívaná spolu s obytným prostorem podle písmene d), která se nachází ve stejné stavbě pevně spojené se zemí.
- 3) Pozemkem, který tvoří funkční celek se stavbou pevně spojenou se zemí, se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí pozemek, který slouží k provozu stavby pevně spojené se zemí nebo plní její funkce nebo který je využíván spolu s takovou stavbou. Touto stavbou není inženýrská síť ve vlastnictví jiné osoby než vlastníka pozemku.
- 4) Obytným prostorem se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí soubor místností, popřípadě jednotlivá obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením odpovídá požadavkům na trvalé bydlení.
- 5) Stavbami pro sociální bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí:
 - a. stavba bytového domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí, v němž není obytný prostor s podlahovou plochou přesahující 120 m²,
 - b. stavba rodinného domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí, jehož podlahová plocha nepřesahuje 350 m²,
 - c. obytný prostor pro sociální bydlení,
 - d. ubytovací zařízení pro ubytování příslušníků bezpečnostních sborů podle zákona upravujícího služební poměr příslušníků bezpečnostních sborů nebo pro ubytování státních zaměstnanců,
 - e. zařízení sociálních služeb poskytující pobytové služby podle zákona o sociálních službách,
 - f. školská zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo ochranné výchovy a pro preventivně výchovnou péči, jakož i střediska výchovné péče, podle zákona upravujícího výkon ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a preventivně výchovnou péči ve školských zařízeních,
 - g. internáty škol samostatně zřízených pro žáky se zdravotním postižením podle právních předpisů upravujících školská, výchovná a ubytovací zařízení a školská účelová zařízení,
 - h. dětské domovy pro děti do 3 let věku,
 - i. zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a zařízení pro výkon pěstounské péče poskytující péči podle zákona upravujícího sociálně-právní ochranu dětí,
 - j. speciální lůžková zařízení hospicového typu,
 - k. domovy péče o válečné veterány,

- I. jiná stavba, která:
 1. slouží k využití staveb uvedených v písmenech a), b) a d) až k) a
 2. je zřízena na pozemku, který tvoří s těmito stavbami funkční celek.
- 6) Obytným prostorem pro sociální bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí
 - a. obytný prostor, jehož podlahová plocha nepřesahuje 120 m²,
 - b. místnost užívaná spolu s obytným prostorem podle písmene a), která se nachází ve stejné stavbě pevně spojené se zemí.

§ 49 - Sazba daně u výstavby nebo dodání stavby pro sociální bydlení

- 1) První snížená sazba daně se uplatní při poskytnutí stavebních a montážních prací spojených s výstavbou stavby, která je stavbou pro sociální bydlení.
- 2) První snížená sazba daně se uplatní také při poskytnutí stavebních a montážních prací, kterými se stavba nebo prostor mění na stavbu pro sociální bydlení.
- 3) První snížená sazba daně se uplatní u dodání:
 - a. stavby pro sociální bydlení,
 - b. pozemku, jehož součástí není jiná stavba než stavba pro sociální bydlení,
 - c. práva stavby, jehož součástí není jiná stavba než stavba pro sociální bydlení, nebo
 - d. jednotky, která nezahrnuje jiný prostor než obytný prostor pro sociální bydlení.

PŘÍLOHA 3

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto dokumentem Vás informujeme o právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů společností Woltair s.r.o. Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo ustanovení vysvětlíme.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů je spol. Woltair s.r.o., se sídlem: Na Radosti 399, Zličín, 155 21 Praha 5, IČO: 06770525, DIČ: CZ06770525, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 288555, (dále jen „Woltair“). Woltair nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

3. Jaký je účel a právní základ zpracování osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze pro následující účely:

- obchodní činnost,
- jednání o uzavření smlouvy, plnění závazků ze smlouvy,
- poskytnutí souvisejících služeb,
- plnění povinnosti podnikatele ve vztahu k orgánům státní správy a samosprávy,
- evidenční, statistické účely,
- marketingové a reklamní účely,
- ochrany oprávněných zájmů Woltair.

Právní základ zpracování je následující:

- nezbytnost zpracování pro splnění závazku ze smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- nezbytnost zpracování pro splnění právní povinnosti Woltair dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- pro účely kontrol ze strany orgánů státní správy a samosprávy,
- oprávněný zájem Woltair dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR- zajištění zákaznické péče a zasílání obchodních sdělení Woltair souvisejících se službou nebo zbožím, které Vám bylo poskytnuto v rámci plnění smlouvy.

4. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména následující osobní údaje: jméno(a), příjmení, příp. akademické tituly, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, IČO, DIČ, adresa umístění nemovitosti (ulice, č.p./č.e./č.o., obec, kraj, PSČ), typ technologie, o kterou máte zájem – fotovoltaika / tepelná čerpadla, typ střešní krytiny, typ a způsob stávajícího vytápění a ohřevu vody, celková plocha nemovitosti, údaje o energetické náročnosti nemovitosti, podpis (v listinné nebo digitální podobě včetně metadat podpisu), případně jakékoliv jiné osobní údaje, které souvisí nebo mohou být vytvořeny v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy nebo poskytnutím služeb.

Dále zpracováváme údaje související s Vaší písemnou, telefonickou a elektronickou komunikací s Woltair v souvislosti s přípravou, uzavřením a plněním smlouvy, zejména fotografie nemovitosti a jejího příslušenství, projektová dokumentace, záznamy Vašich telefonických hovorů prostřednictvím zákaznické linky, chatové komunikace prostřednictvím zákaznického účtu, chat boxu, mobilní aplikace, mezi Vámi a Woltair vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, údaje o prohlížeči a typu mobilního zařízení. Při zpracovávání Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování. Osobní údaje Woltair zpracovává manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a případně i zpracovatelů (viz. bod 9 níže). Ochrana osobních údajů je ze strany Woltair technicky a organizačně zabezpečena v souladu s platnou právní úpravou. Údaje jsou zjišťovány a zpracovávány ke stanoveným, jednoznačným a legitimním účelům. Zpracování údajů neprobíhá způsobem, který by nebyl slučitelný s těmito účely. Jsou zjišťovány a zpracovávány pouze takové údaje, které jsou pro uvedený účel nezbytně nutné.

5. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy nebo po dobu poskytování služeb, a dále po dobu nutnou podle příslušných obecně závazných právních předpisů. V případě jednání o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, budeme zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 6 měsíců od skončení příslušného jednání.

6. Komunikace se zákaznickou linkou - nahrávání telefonických hovorů

Pokud s námi komunikujete telefonicky prostřednictvím zákaznické linky, jsou všechny naše hovory nahrávány. O nahrávání hovorů Vás informujeme vždy na začátku hovoru. Nahrávky hovorů jsou uloženy v našem interním informačním systému a jsou přiřazeny k Vašemu zákaznickému účtu. V případě, že s nahráváním hovorů nesouhlasíte, je potřeba hovor ukončit a zůstat s námi v kontaktu prostřednictvím e-mailu, zákaznického účtu nebo mobilní aplikace. Hovory nahráváme z důvodu oprávněných zájmů spol. Woltair spočívajících v evidenci Vašich požadavků, návrhů nebo nároků, abychom je mohli zaznamenat, vyhodnotit, řádně vyřídit a ujistit se, že naše závazky ze smlouvy plníme řádně a včas, ale také proto, abychom vyřízení Vašich požadavků byli schopni prokázat, že naše standardy kvality komunikace a poskytovaných služeb, jsou dodrženy. Berte prosím na vědomí, že technologické řešení neumožňuje okamžitě zastavit nahrávání hovoru, ukáže-li se v jeho průběhu, že pro nahrávání neexistuje zákonný důvod, popř. že souhlas byl odvolán. V těchto případech si Vaš požadavek poznamenejme a zadáme jej ke zpracování. Je-li Vaš požadavek oprávněný a neexistuje-li další důvod ke zpracování záznamu, bude nahrávka hovoru trvale smazána ze všech úložišť nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce ode dne uskutečnění hovoru.

7. Newsletter – zaslání informací o novinkách, službách a produktech Woltair

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také proto, abychom Vám mohli poskytnout informace o zboží a službách, které by Vás mohly zajímat. Pokud již jste naším zákazníkem a odběr noviniek jste již dříve neodhlásili, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím e-mailu nebo SMS s informacemi o zboží a službách podobných těm, které jste si dříve zakoupili nebo o jejichž zakoupení jste s námi jednali. Pokud ještě nejste náš zákazník, budeme vás elektronicky kontaktovat pouze s Vaším předchozím svolením. V případě, že o odebrání elektronického newsletteru nemáte zájem, máte právo se jednoduše odhlásit z jeho odběru. Odhlášení lze provést prostřednictvím odkazu umístěného v každém elektronicky zasílaném newsletteru. Odhlášení je platné i pro další zasílané newslettery až do případné změny vaší volby. Z odběru informací o novinkách, službách a produktech Woltair se máte možnost odhlásit i před obdržáním prvního takového sdělení kdykoliv poté, co spolu vstoupíme do smluvního vztahu, a to odesláním e-mailové zprávy na info@woltair.cz.

8. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje zabezpečujeme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Woltair realizuje následující technická a organizační opatření:

- Ochrana před neoprávněným přístupem do prostor Woltair je zabezpečena uzamykáním vchodových dveří,
- Ochrana dokumentů v listinné podobě před neoprávněným kopírováním a užitím je zabezpečena uložením v uzamčené skříni v uzamčené kanceláři, ke které mají přístup pouze vybraní zaměstnanci Woltair,
- Ochrana elektronických dokumentů a ochrana před neoprávněným přístupem do sítě je zabezpečena přístupovým heslem, data jsou šifrována a přístup k sítím Woltair je chráněn firewall,
- V případě předání Vašich osobních údajů mimo Woltair, smluvně zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany dat a jejich zabezpečení dle příslušných právních předpisů.

9. Komu dalším předáváme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo Woltair s výjimkou případů, kdy:

- máme Váš souhlas;
- Jde o člena skupiny Woltair s.r.o. (Woltair.pl Sp. z o.o., Woltair Heat & Power Germany GmbH, Woltair Italia S.r.l.);
- Jde o obchodního zástupce Woltair, který s Vámi jedná o uzavření smlouvy nebo sleduje její průběh, popř. Woltair Partnera, který svým jménem a na účet Woltair provádí realizaci zakázky (montáž, zapojení, ověření funkčnosti zařízení), revizního technika za účelem vyhotovení revizní zprávy, energetického specialisty za účelem vyhotovení průkazu energetické náročnosti budovy;
- Projevil/a jste zájem o některou službu nebo zboží, jejichž poskytnutí vyžaduje předání osobních údajů třetí straně (bankovní a nebankovní financování, servisní úkony ze strany výrobce/dodavatele zařízení, poskytovatele služeb tradingu, agregace flexibility, sdílení elektrické energie, sledování a řízení činnosti a efektivity zařízení na dálku, využití volné kapacity baterie fotovoltaické elektrárny, atd, účast na reklamní akci Woltair, jejímž partnerem (poskytovatelem cen/odměn/výher), může být třetí strana;
- třetí osoby pro nás v souladu s našimi pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) zajišťují technické a organizační služby, včetně provozu software a ukládání dat, a osoby zajišťující pro správce účetní a daňové služby či právní poradenství;
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy nám tak ukládají obecně závazné právní předpisy.

Vaše osobní údaje nemáme v úmyslu předávat do zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.

10. Jaká práva v souvislosti s ochranou osobních údajů můžete uplatnit?

Ve vztahu k Vašim osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a na přístup k nim;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

V případě, že některé z Vašich osobních údajů zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat.

Veškerá svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným správci na adresu sídla Woltair nebo na e-mailovou adresu info@woltair.cz.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

IDSS: qkbaa2n

web: www.uoou.cz

podatelna: posta@uoou.cz